



EMPLOYEE CONNECT

1

 ชื่อผู้ใช้งาน | Username **@scg.com** รหัส | Password **เข้าสู่ระบบ / Log In**[ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ / Cannot log in?](#)#SCGEmployeeConnect
cs@it

ปัญหาที่พบบ่อย

EN

รหัสผ่านของท่านหมดอายุ (90 วัน)

รหัสผ่านที่ใช้เข้า Employee Connect (ซึ่งเป็นรหัสผ่านเดียวกับที่ใช้เข้าคอมพิวเตอร์) มีอายุ 90 วัน ระบบจะส่งอีเมลแจ้งเตือนท่านล่วงหน้า 15 วัน ก่อนที่รหัสผ่านของท่านจะหมดอายุ ซึ่งท่านสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ได้โดยการเลือกที่ "เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่" ที่แนบอยู่ในอีเมลแจ้งเตือน

ชื่อผู้ใช้งานของฉันทูกลือค

ท่านสามารถขอทำการปลดล็อคชื่อผู้ใช้งานของท่านโดยติดต่อ IT One Customer Services Center โทร. 0-2271-5191 E-mail: itone-cs@itone.co.th

2

รีเซ็ตรหัสผ่าน / ปลดล็อค**ติดต่อ IT One Call Center**



https://sandee.scg.com

เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

eHR HR

SAP ECC6.0

Chat

4

สถานะ Account ในระบบ AD ของคุณลูกค้าไม่ได้ถูก Lock นะคะ หากใช้งานไม่ได้ สามารถดำเนินการ Reset Password ได้เลยคะ

SanDee_AD

รบกวนขอหมายเลขบัตรประชาชน 4 ตัวสุดท้ายของคุณลูกค้าด้วยคะ

SanDee_AD at 10:17:48 PM

Type your message...

https://sandee.scg.com

เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

eHR HR

SAP ECC6.0

Chat

SanDee_AD

5

7

You

น้อง SANDEE:) รบกวนขอทราบหมายเลขโทรศัพท์มือถือ 10 หลักติดกัน ตัวอย่างเช่น 0987654321

SanDee_AD

เพื่อยืนยันข้อมูลสำหรับทำรายการคะ

SanDee_AD

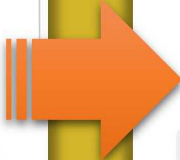
6

00

You

ระบบได้ทำการส่งรหัส OTP ไปที่เบอร์มือถือ

Type your message...



พิมพ์ข้อความ ตาม
คำแนะนำด้านบน

SMS/MMS

Tuesday, January 15, 2019



Your OTP is 561574. It will remain valid for 3 minutes.

7



หมายเลขรับบริการสำหรับการ Reset ของท่านคือ RITM0164348

เปิดดู SMS จากผู้ส่งชื่อ "SANDEE" เพื่อนำ OTP (รหัสใช้ครั้งเดียว) กลับมากรอกที่หน้าจอของ SANDEE



เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์

eHR

HR

SAP

ECC6.0

Chat

561574

8

You

น้อง SANDEE:) ได้ดำเนินการ Reset Password ให้เรียบร้อยแล้วค่ะ Password ของคุณลูกค้าคือ 7@Myqq2P

SanDee_AD

จะต้องเข้าไปเปลี่ยน password ก่อนที่ <https://myaccess.scg.co.th> จึงจะใช้งานได้นะคะ

SanDee_AD

หากพบปัญหาใด
หมายเลขรับบริการ
การติดต่อเจ้าหน้าที่
ได้ค่ะ

Type your message...

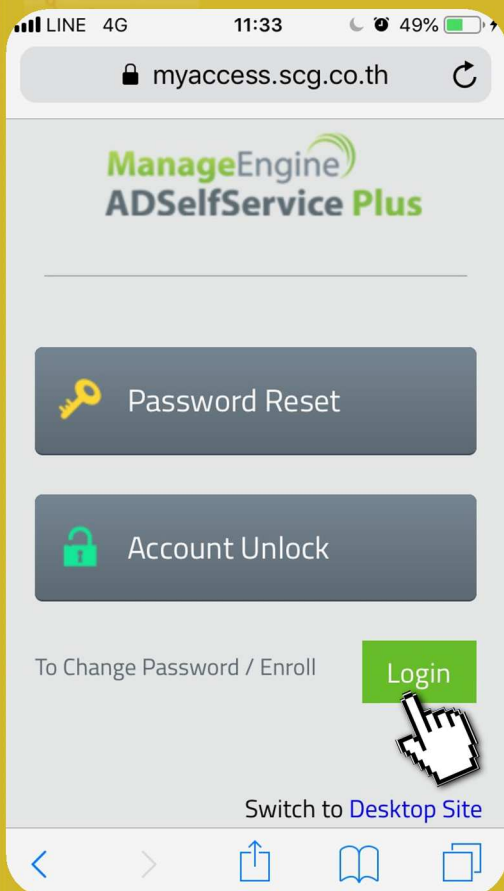
คลิกที่ myaccess.scg.co.th เพื่อไปตั้งรหัสผ่านใหม่อีกครั้งด้วยตัวเอง ทาได้ทั้งใน web และในโทรศัพท์มือถือ



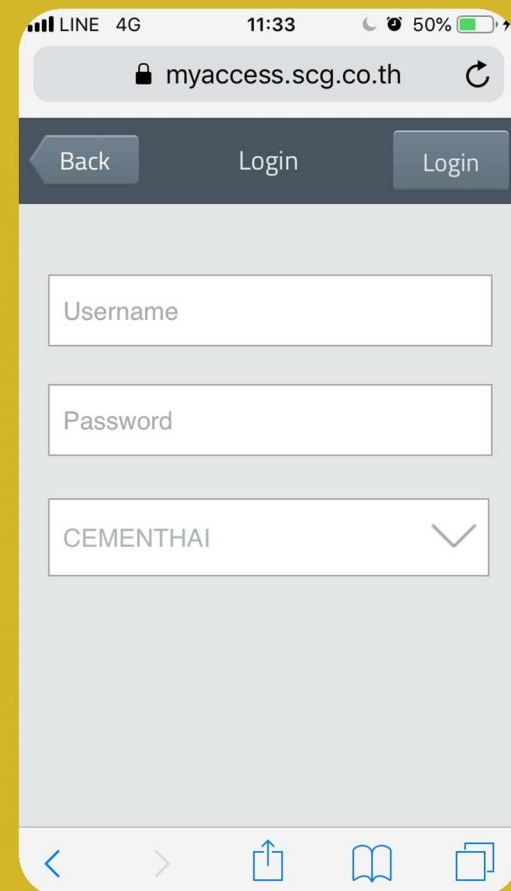
<https://myaccess.scg.co.th>

หน้าจอเปิดในโทรศัพท์มือถือ

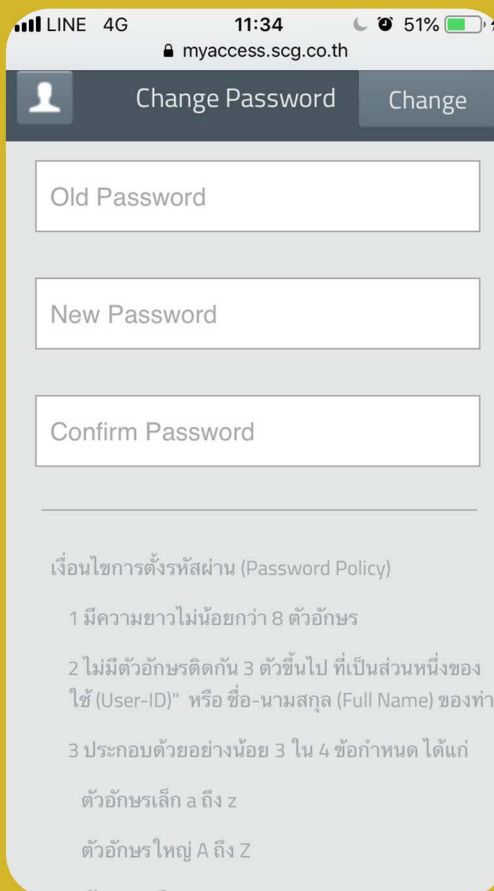
การรีเซ็ตรหัสผ่าน (Password) ด้วยตนเอง
โดยใช้ SANDEE (แสดดี้) และ myaccess.scg.co.th



คลิก "Log on"



- กรอก "Username",
- กรอก "Password" ที่ได้จาก SANDEE และ
- เลือก "**CEMENTHAI**"
- คลิก "Login" ที่มุมบนขวา



- ที่ Old Password กรอก "Password" ที่ได้จาก SANDEE
- ที่ New Password ตั้ง Password ใหม่ตามเงื่อนไขการตั้ง Password
- กรอกอีกครั้งในช่อง Confirm Password
- คลิก "Change" ที่มุมบนขวา

เงื่อนไขการตั้ง Password

1. มีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร
2. ไม่ใช่ตัวอักษรติดกัน 3 ตัวขึ้นไปจากชื่อ User (ชื่อผู้ใช้) หรือชื่อ-นามสกุล ของท่าน
3. ต้องครบเงื่อนไข 3 ใน 4 ข้อนี้ ได้แก่ **ตัวอักษรภาษาอังกฤษ เล็ก a - z** **ตัวอักษรใหญ่ A - Z** **ตัวเลข 0-9** **ตัวพิเศษ เช่น % @ #**
4. ไม่ซ้ำกับรหัสเดิม 4 ครั้งก่อนหน้า
5. จะเปลี่ยน Password ได้อีกครั้งหลังจากครบ 48 ชม.
6. Password มีอายุการใช้งาน 90 วัน





https://myaccess.scg.co.th

หน้าจอเปิดเว็บในคอมพิวเตอร์

การรีเซ็ทรหัสผ่าน (Password) ด้วยตนเอง
โดยใช้ SANDEE (แสดดี้) และ myaccess.scg.co.th

9

Service Request Approved RITM0164348
Request for Reset Password user:
SUPASITP

January 15, 2019 22:20

SCG Ticket Systems to 3 recipients

DETAILS

*** Please DO-NOT-REPLY this email. This is an
automatic email notification and will not be monitored.



Service Request Item Approved
Notification

The Requested Item below has been approved

Service Request Details:

Service Request Number: RITM0164348
Opened Date: 2019-01-15 22:19:00 ICT
Short Description: Request for Reset Password user: SUPASITP
Description: Request for Reset Password
User ID: SUPASITP
Service Offering: Active Directory (AD)
State: Pending
Click [here](#) to view the item

Requester Details:

Requested By: Supasit Phaisitwanichkul

The screenshot shows the SCG MyAccess website interface. At the top, there's a navigation bar with the SCG logo and a user ID '10'. Below the navigation bar, there are two main service options: 'Reset Password' and 'Unlock Account', both requiring Security Question Registration. To the right, there's a 'Sign in' form with fields for 'User Name' (supasitp), 'Password' (masked), and 'Log on to' (a dropdown menu). The dropdown menu is open, showing a list of domains including CEMENTHAI, ITONE, NPIGROUP, PPG, SCGDIST, SMPCTPRC, UPPC, and VKPC. Below the sign-in form, there are links for 'Security Question Establishment', 'Change Password', and 'Personal Profile Update'.

10



<https://myaccess.scg.co.th>

หน้าจอเปิดเว็บในคอมพิวเตอร์

การรีเซ็ตรหัสผ่าน (Password) ด้วยตนเอง



โดยใช้ SANDEE (แสดดี้) และ myaccess.scg.co.th

Change Password
Change your current domain password.

Domain Password Policy Requirements

- 1 The minimum password length is 8 characters
- 2 Cannot contain more than 3 consecutive characters that are parts of your User-ID or your full name.
- 3 Contain at least 3 out of 4 following characteristics
 - lower case (a , z)
 - upper case (A , Z)
 - numerals (0 , 9)
 - special characters (such as % @ #)
- 4 The password must be different from the previous 4 passwords
- 5 The minimum password age is 48 hours
- 6 The maximum password age is 90 days

Examples of password:

 apple123 thaiLAND hellokitty	 AppLe123 1ha!L@nD Hello%K!tt3
---	--


11

Old Password :

New Password :

Confirm New Password :

Change Password
Change your current domain password.

 ACTIVE DIRECTORY-Your password has been changed successfully. [Click here to continue](#)